LA CONSTANCE

Edition N°7

Janvier 2023





DANS CE NUMÉRO

Un mot de la directrice

Photos des fêtes de fin d'année

Les enquêtes de satisfaction, quels résultats ?

Animation 2023 sur le thème du tour du monde

Menus du mois de Janvier

Planning des animations du mois de Janvier



UN MOT DE LA DIRECTRICE

Bonjour à tous,



De la part de toute l'équipe de la Constance, nous vous souhaitons une merveilleuse nouvelle année à vous et à vos proches.
Que vous souhaitez ? Sérénité, bonheur et santé...

Pour cette nouvelle année, nous espérons vous accompagner au mieux dans notre structure, tant au niveau social, médical et matériel..

Votre confort est notre priorité !

A très bientôt,
Charlotte GUIS



PHOTOS DES FETES DE FIN D'ANNEE



Animation Chorale
le 21/12/2022
Les résidents ont passé
un très bon moment
joyeux et convivial





La chanteuse Margaux
le 23/12/2022
qui a une voix remarquable, tellement douce, belle et juste !
Bravo pour son talent !
Elle fait l'unanimité auprès des résidents



Les boissons de Noel : Prosecco et cidre afin d'accompagner ce repas de fêtes ! Ainsi que les cadeaux du père Noel juste derrière



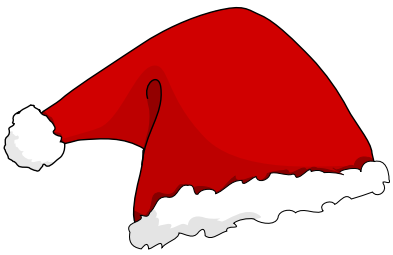
La mousse de canard en entrée ; avec compotée d'oignons maison



La préparation des 13 desserts, symbole iconique du Noel provençal



Quelques photos des pensionnaires se préparant pour le repas !







Une salle décorée de branches de sapins ainsi que de guirlandes de dorée



Enfin, une belle photo de la salle et des résidents, tous prêts pour profiter de ce beau repas !

LES ENQUETES DE SATISFACTION, QUELS RETOURS ?



Merci aux personnes qui se sont investies...
Après un mois d'enquête, il est temps de procéder au dépouillement ! Comme vous le savez l'enquête recensait 150 questions, ainsi voici un résumé de chaque partie importante :

LES LIEUX COMMUNS

Un retour très favorable des espaces communs malgré quelques dérangements au niveau des bruits. Le point principal qui ressort concerne les ascenseurs, souvent en panne ou défaillants.

LES ESPACES EXTERIEURS

Si la beauté du parc fait l'unanimité auprès des résidents, 2 points ressortent tout de même : les bancs rouillés, ainsi qu'un accès au parc limité à cause des graviers rendant l'accès limité pour certains.

L'ACCUEIL ET L'ADMISSION

97% des participants estiment recevoir souvent l'information qu'ils recherchent en allant à l'accueil. L'accueil téléphonique est globalement satisfaisant également. A noter que les informations reçues ne sont pas toujours claires lors de l'arrivée des personnes et leurs premiers jours chez nous.

LES ANIMATIONS

Si les animations sont appréciées, il revient souvent un manque de diversité, notamment le Week end. Les résidents estiment également qu'ils ne sont pas suffisamment informés des animations ce qui entraine leur absence lors de ces évènements.
Le journal de la Constance est à notre grande surprise inconnu de 65% des participants.

LES ENQUETES DE SATISFACTION, QUELS RETOURS ? (BIS)



LES REPAS

La qualité de la cuisine est appréciée par plus de 80% des résidents. Environ 90% des personnes sont satisfaites des cuissons, de la présentation des plats et de la quantité des portions. Enfin si 90% des participants estiment que la cuisine est variée et l'équilibre alimentaire respecté, 30% regrette une trop grande présence de pâtes dans les menus.

LA SALLE A MANGER

Les résidents estiment que la salle à manger est propre et que le matériel hôtelier est adapté. La température ainsi que la luminosité est bonne. Le point qui ressort le plus souvent réside dans le bruit général.
Il est également important de noter que les horaires de repas sont globalement appréciés.

LA LINGERIE

La lingerie fait l'unanimité et tout le monde s'en montre satisfait. Un grand merci à Cathy et Isabelle.

AU FINAL

Pour terminer 90% des participants à l'enquête se sentent bien à la Constance !



Nous prenons en compte vos avis !
Lors du prochain numéro de notre petit journal, nous reviendrons plus en détail sur les différents axes d'amélioration que nous souhaitons mettre en place en 2023 afin d'améliorer la qualité de nos services et prestations dans l'établissement.

ANIMATION 2023 SUR LE THEME DU TOUR DU MONDE !



Un des axes d'amélioration que nous souhaitons mettre en place en 2023 :

Diversifier d'avantage nos animations !

A partir de janvier, tous les mois, nous vous présenterons le temps d'une journée une partie du monde : un pays, un continent, des coutumes et cultures différentes...

Le déjeuner et l'animation seront autour du thème choisi : un plat traditionnel, une danse, des musiques, une conférence, un documentaire, un film culte...



Grâce à cela, nous espérons faire voyager nos résidents en attisant leur curiosité et leurs papilles.

En janvier, nous mettons à l'honneur le CANADA !



Menus		02-janv	03-janv	04-janv	05-janv	06-janv	07-janv	08-janv
		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
Matin	Entrée	Salade de Pommes de terre	Crudités	Crudités	Couscous de Meriem	Crudités	Crudités	Crudités
	Plats & accompagnements	Salade de Pommes de terre	Quiche aux oignons & salade verte	Pâtes aux champignons		Poisson frais & gratin de chou-fleur	Cuisses de poulet rôti & rosti de légumes	Ravioli de bœuf
	Dessert	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Fromage blanc au miel	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits
Soir	Soupes	Velouté de courgettes	Potage Carotte cumin coco	Crème de panais rôti	Soupe de légumes	Velouté de courge	Potage st germain	Potage Dubarry
	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage
	Fromage & dessert	Laitage ou compote	Laitage ou compote	Laitage ou compote	Laitage ou compote	Laitage ou compote	Laitage ou compote	Laitage ou compote

Menus		09-janv	10-janv	11-janv	12-janv	13-janv	14-janv	15-janv
		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
Matin	Entrée	Crudités	Crudités	Crudités	Salade de chèvre chaud	Poivrons aux anchois	Crudités	Crudités
	Plat & accompagnements	Rosbiff gratin dauphinois	Lasagnes	Sauté de porc au curry & Semoule	Poulet frit & ratatouille	Moules frites	Endives au jambon	Alouettes sans têtes
	dessert	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Cake chocolat crème anglaise	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits
Soir	Soupes	Soupe paysanne	Soupe de légumes	Velouté de champignons	Potage dubarry	Soupe de poisson	Potage Carotte cumin coco	Velouté de courgettes
	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage
	Dessert	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits

Menus		16-janv	17-janv	18-janv	19-janv	20-janv	21-janv	22-janv
		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
Matin	Entrée	Choucroute	Crudités	Œufs Cocotte aux poireaux	Crudités	Crudités	Crudités	Paté
	Plat & accompagnements		Bolognaise	Poulet basquaise & riz	Poutine éffiloché de porc	Poisson frais & carottes vichy	Saucisses purée	Quiche au thon & salade verte
	Dessert	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Fromage blanc sirop d'érable	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits
Soir	Soupes	Potage Dubarry	Potage St germain	Soupe Paysanne	velouté de champignons	Soupe de légumes	Velouté de courgettes	crème de panais Rôti
	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage
	Fromage & dessert	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits

Menus		23-janv	24-janv	25-janv	26-janv	27-janv	28-janv	29-janv
		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
Matin	Entrée	Crudités	Carottes râpées	Crudités	Soupe de vermicelle	Rillette de thon	Crudités	Crudités
	Plat & accompagnements	Steak haché frites sauce poivre	Tartiflette & salade verte	Rable de lapin aux olives & polenta	Pot au feu	Aïoli	Quiche lorraine & salade verte	Sauté de poulet au curry & Riz pilaf
	Dessert	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Crumble pommes	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits
Soir	Soupes	Velouté de courgettes	Potage Carotte cumin coco	Crème de panais rôti	Soupe de légumes	Soupe de poisson	Soupe paysanne	Potage dubarry
	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage
	Dessert	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits

Menus		30-janv	31-janv	01-févr	02-févr	03-févr	04-févr	05-févr
		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
Matin	Entrée	Crudités	Salade verte	Potée auvergnate	Crudités	Crudités	Crudités	Salade de pois chiche
	Plat & accompagnements	Pizza maison	Tourte du berger		Daube Pâtes	Poisson frais & gratin de fenouil	Tortilla et salade verte	Quiche aux fromage
	Dessert	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Crème brulée	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits
Soir	Soupes	Velouté de champignons	Potage Carotte cumin coco	Crème de panais rôti	Potage St germain	Velouté de courge	Soupe paysanne	Potage dubarry
	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage	Fromage
	Dessert	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Yaourt & Fruits	Craquant crème brulée aux fruits rouges	Yaourt & Fruits

Planning mensuel des activités

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
02/01/2023	03/01/2023	04/01/2023	05/01/2023	06/01/2023	07/01/2023	08/01/2023
	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30)	- LES BALADANTES ATELIER ECRITURE (15:00 - 16:30)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - ALMANI CHANT ITALIEN (15:00 - 16:30)		- COUPLET MARSEILLAIS (15:00 - 16:00)	- CINEMA (15:00)
Lundi	**Mardi**	**Mercredi**	**Jeudi**	**Vendredi**	**Samedi**	**Dimanche**
09/01/2023	10/01/2023	11/01/2023	12/01/2023	13/01/2023	14/01/2023	15/01/2023
- AIR DE VIE EQUILIBRE (15:00 - 16:30)	- MAGIC ANIMATION (15:00 - 17:00)	- ZOOTHERAPIE (15:00 - 17:00)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - ART THERAPIE (15:00 - 17:00)			- CINEMA (15:00)
Lundi	**Mardi**	**Mercredi**	**Jeudi**	**Vendredi**	**Samedi**	**Dimanche**
16/01/2023	17/01/2023	18/01/2023	19/01/2023	20/01/2023	21/01/2023	22/01/2023
	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - CHANTEUSE MARGOT (15:00 - 16:30)					- CINEMA (15:00)
Lundi	**Mardi**	**Mercredi**	**Jeudi**	**Vendredi**	**Samedi**	**Dimanche**
23/01/2023	24/01/2023	25/01/2023	26/01/2023	27/01/2023	28/01/2023	29/01/2023
- AIR DE VIE EQUILIBRE (15:00 - 16:30)			- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - ART THERAPIE (15:00 - 17:00)			- CINEMA (15:00)
Lundi	**Mardi**	**Mercredi**	**Jeudi**	**Vendredi**	**Samedi**	**Dimanche**
30/01/2023	31/01/2023	01/02/2023	02/02/2023	03/02/2023	04/02/2023	05/02/2023
	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30)		- ALMANI CHANT ITALIEN (15:00 - 16:30)			- CINEMA (15:00)

Ce planning est soumis à modifications et ajouts selon disponibilités des prestataires