

LA CONSTANCE

Edition N°21

Mars 2024



DANS CE NUMÉRO

Un mot de la directrice

Compte rendu du CVS

Clichés des résidents

Une nouvelle salle de sport

Souvenirs de l'Angleterre

Escale N°14 : L'Inde

Menus du mois de Mars

Planning des animations de Mars

UN MOT DE LA DIRECTRICE



Chers résidents, Chères familles,

Ce mois-ci, nous avons accueilli notre 89ème résident ! une première pour moi.. le taux de remplissage n'a jamais été aussi important.

Je remercie les assistantes sociales des cliniques et des hôpitaux pour leur confiance, les employés de La Constance pour leur efficacité et leur bienveillance et les libéraux pour leur assiduité et leur dévouement.

Courant du mois de février, quatre résidents ont intégré notre établissement : Mme Benoit, Mme Guerier, Mme Mondon et M. Tavitian.

Mais malheureusement, Mme Alesani, nous a quitté après avoir fêté ses 99 ans en famille ! Elle aura eu une longue et agréable vie ; proche de sa sœur, Mme Fredy qui vit à la Constance.

Mme Sailer, à 69 ans, trop jeune, nous a quitté fin février. Mme Brenas, toujours de bonne humeur et souriante, s'est éteinte après avoir passé 8 ans à La Constance. M. Piereschi est lui aussi décédé à 95 ans proche de ses siens. J'adresse à toutes ces familles mes plus profondes condoléances.

Je voulais vous faire un petit retour concernant les jeunes en service civique à La Constance. Ils continuent de venir 3 heures par jour du lundi au jeudi. Certains résidents ont créé des liens et ont plaisir à les revoir.

D'ailleurs, ils aident les résidents à remplir l'enquête de satisfaction 2024 sur les thématiques liées aux différents services de La Constance.

Ayant remarqué des dérives, je me permets de vous rappeler une règle de l'établissement : il est interdit de laisser un chien non attaché ou sans laisse dans le parc pour la sécurité des résidents, des familles et des professionnels. Merci de votre compréhension.

**Je vous souhaite une très bonne lecture et à très bientôt,
Charlotte Guis**

COMPTE RENDU DU CVS

Changements depuis le CVS d'octobre 2023

Thématiques	Sujets	Solutions appliquées
Restauration	Les soupes du soir	<ul style="list-style-type: none"> • Retour de la soupe de pâtes au moins une fois par semaine à la demande des résidents.
Animation	Nouvelles activités	<ul style="list-style-type: none"> • Yoga est une activité suivie et appréciée des résidents.
Parcours de soins	Nouvelles conventions	<ul style="list-style-type: none"> • Convention avec 2 EHPADs dans le quartier pour apporter des solutions à la perte d'autonomie des résidents
Parcours de soins	Cluster COVID	<ul style="list-style-type: none"> • Déclaration d'évènement indésirable grave auprès de l'ARS. • Nombre de cas : 10 résidents (dont 2 hospitalisé), 4 professionnels • Le nouveau protocole qui a été appliqué et affiché dans les parties communes
Gros œuvres	Travaux	<ul style="list-style-type: none"> • Ascenseur neuf dans le bâtiment de La Constance • Poursuite du changement des éclairages led • Purge du réseau du chauffage : efficacité constaté • Aménagement d'une salle de repos pour le personnel <ul style="list-style-type: none"> • Achat d'une autolaveuse • Rangement de l'économat
Administratif	Evaluation externe	<ul style="list-style-type: none"> • L'évaluation externe menée en décembre s'est révélée très positive, nous avons été félicités sur l'évolution de l'établissement depuis ces deux dernières années.
	Contrôle du département	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité de la structure et typologie des chambres ont été contrôlées : résultat habilitation à 95 lits à l'aide sociale et hausse du prix de journée de 2,99%
Traçabilité	Documentations	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place des documents de suivi d'évènements indésirables et des plaintes et réclamations • Analyse des évènements indésirables
Nuisible	Cafards et Blattes	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat signé avec Provence Nuisible pour traitement des rats et cafards dans les espaces communs. Passage 1 fois par mois. Concernant les chambres, nous faisons mettre pièges et produits par notre service technique sur demande.
Maintenance	Faible luminosité dans les couloirs de la Bastide	<ul style="list-style-type: none"> • Les tests sur les led n'ont pas été satisfaisant, un système de détection est à l'essai actuellement

SUITE COMPTE RENDU DU CVS

Problématiques exposées au CVS Février 2024

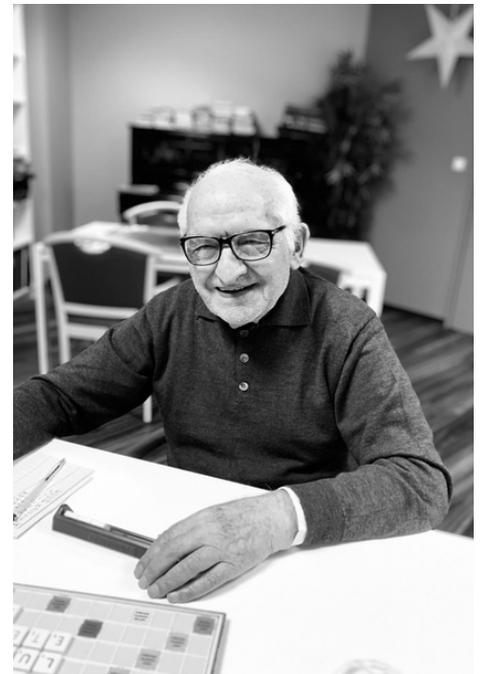
Thématiques	Problématiques soulevées	Solutions
Animation	La participation aux activités	Nouvel affichage dans les ascenseurs pour connaître l'activité du jour et les inciter à y participer. Etude à faire concernant les participants
Animation	La gymnastique est utile et doit avoir davantage de succès	Nous avons proposé de la faire dans le grand salon : refus des résidents habitués. Si l'activité rencontre davantage de succès, nous la proposerons toutes les semaines. Rdv avec le responsable et la direction est prévu en mars
Animation	La possibilité d'organiser des activités hors de la Constance	Etude auprès d'autres établissements et du département pour la faisabilité. Question posée dans l'enquête de satisfaction 2024 pour connaître les motivations des résidents
Restauration	Les entrées sont trop répétitives	A partir de Mars les entrées seront variées, plus élaborées et prévues à l'avance par le responsable. Pour éviter le gaspillage, il n'y aura plus d'entrée de substitution ; qui est à l'heure actuelle : le pâté de volaille.
Restauration	L'absence de viande rouge et la disparition du steak de bœuf	Le steak de bœuf avait été remplacé par un steak de veau en raison des fortes hausses de prix. Suite à la demande du conseil, le steak haché de bœuf va être réintégré au menu, et de la viande rouge style rosbeef sera proposé aussi tous les mois.
Restauration	Gaspillage du pain dans les corbeilles des résidents	Nous allons sensibiliser d'avantage le personnel pour éviter de couper et remplir trop les corbeilles de pain. Réduction de la quantité des commandes de baguettes car les résidents sont de plus en plus demandeur de pain de mie
Maintenance	Gouttière abimée au niveau du toit de la Bastide.	Nouveau contrat de maintenance signé pour la toiture afin de pouvoir assurer une maintenance et une sécurité optimale. Cette gouttière sera donc réparée
Service civique	L'isolement de certains résidents	Nous avons le plaisir de recevoir des jeunes de l'association uni cité qui viennent rendre visites aux personnes isolées et discuter avec ceux qui le souhaitent

CLICHES DE RESIDENTS

Jonathan, aide-soignant de nuits et des dimanches à La Constance, a proposé lors d'une après-midi assez calme, de prendre en photo des résidents présents dans le salon.

Ils se sont pris au jeu de la pose de portrait en noir et blanc. Certains souriants, d'autres intimidés, mais tous ont accepté qu'on montre ces belles photos.

Les résidents ont passé un bon moment et de riches conversations entre eux ont vu le jour.



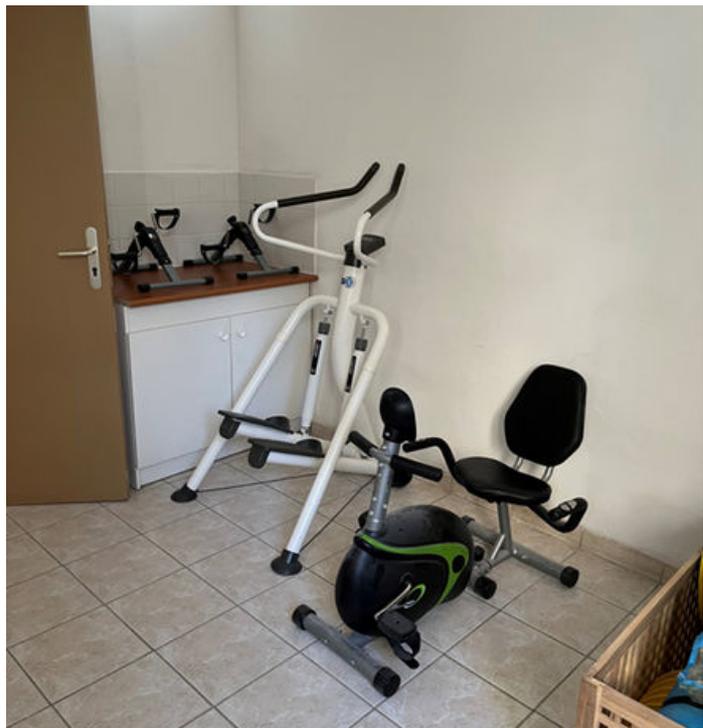
CLICHES DE RESIDENTS



Bravo et merci à Jonathan !

UNE NOUVELLE SALLE DE SPORT

Le sport c'est la santé ! Elle nous a souvent été demandée par les résidents : Nous sommes fiers de vous présenter notre toute nouvelle salle de sport. En libre accès de 8 heures à 20 heures, vous la trouverez au bout du couloir de la Bastide (après la crèche). Des vélos elliptiques, un tapis de marche et divers accessoires pour entretenir le haut et le bas du corps ! En cas de question sur un appareil, n'hésitez pas à demander à un kiné ou à l'accueil quelques explications ! Les Kiné peuvent bien sûr profiter de cette salle et des équipements. Bon sport !



SOUVENIRS DE L'ANGLETERRE



Ce repas anglais était particulièrement réussi !

Le coleslaw maison en entrée, les Fish & chips croustillants avec la sauce tartare réalisée par le chef, et pour terminer en beauté, le pudding ; le traditionnel gâteau de pain. Le repas était accompagné d'une bière afin de coller au mieux à la tradition.

Là c'est sur nous étions en plein cœur du Royaume-uni !



SOUVENIRS DE L'ANGLETERRE



**Ce repas était accompagné par de la musique des Beatles...
Il régnait une très bonne ambiance dans la salle à manger !**

**Et l'après-midi, les résidents ont continué à écouter en live de la
musique anglaise chanter par Patrick qui fait toujours l'unanimité !**

**Cela fait maintenant plus de 12 ans, que Patrick vient à La Constance
avec toujours autant de plaisir.**

**Il reste souvent jusqu'à 19 heures avec les résidents en les
accompagnant en chantant en salle à manger !**

**Un passionné... Un grand merci pour l'amour et la joie qu'il apporte aux
résidents depuis des années.**

Escale N°14 : L'INDE

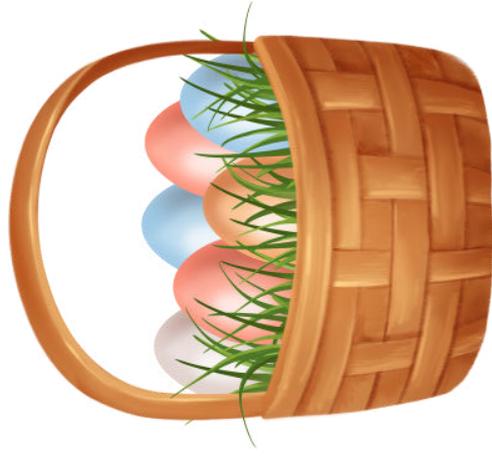


Nous voila parti pour l'Inde ! Une bonne continuité de notre voyage puisque ce pays a longtemps été sous le joug de l'Angleterre. Devenu un pays très surprenant par sa culture gastronomique et cinématographique mais aussi par ses très nombreux paysages, Mesdames & Messieurs nous voila partis au pays de Gandhi.

Mesdames & Messieurs : Welcome to Bollywood !



Menus		01-avr	02-avr	03-avr	04-avr	05-avr	06-avr	07-avr
		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Matin	Entrée	Salade de haricots	Charcuterie	Salade de maïs	Œuf cocotte	Salade de chèvre chaud	Salade de crudités	Macédoine de légumes
	Plat & accompagnements	Quiche lorraine	Pâtes au pesto	Poulet pané et ratatouille	Bœuf bourguignon & semoule	Poisson pané & carottes vichy	Boudin noir & purée	Artichauts barigoule
Soir	Dessert	Fromage & dessert	Fromage & dessert	Fromage & dessert	Moelleux au chocolat et crème anglaise	Fromage & dessert	Fromage & dessert	Tarte flan
	Soupes	Potage Dubarry	Velouté d'artichauts	Velouté carottes cumin et lait de coco	Soupe de légumes	Potage St germain	Soupe de pâtes	Minestrone
	Dessert	Fromage & dessert	Fromage & dessert	Fromage & dessert	Fromage & dessert	Fromage & dessert	Fromage & dessert	Fromage & dessert





Planning mensuel des activités



Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
04/03/2024 - SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - YOGA (15:00 - 16:00)	05/03/2024	06/03/2024 - MELI MELODIE (15:00 - 17:00)	07/03/2024 - ART THERAPIE (15:00 - 17:00)	08/03/2024	09/03/2024	10/03/2024 - CINEMA (15:00)
Lundi 11/03/2024 - AIR DE VIE EQUILIBRE (15:00 - 16:30)	Mardi 12/03/2024 - SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - MAGIC ANIMATION (15:00 - 17:00)	Mercredi 13/03/2024 - ZOOTHERAPIE (15:00 - 17:00)	Jeudi 14/03/2024 - SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - ALMANI CHANT ITALIEN (15:00 - 16:30)	Vendredi 15/03/2024	Samedi 16/03/2024 - COUPLET MARSEILLAIS (16:00 - 17:00)	Dimanche 17/03/2024 - CINEMA (15:00)
Lundi 18/03/2024 - YOGA (15:00 - 16:00)	Mardi 19/03/2024 - SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30)	Mercredi 20/03/2024 - MEDIATION ANIMAL (15:00 - 16:00)	Jeudi 21/03/2024 - SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - ART THERAPIE (15:00 - 17:00)	Vendredi 22/03/2024 - MUSICIENNE SYLVIE (15:00 - 16:30)	Samedi 23/03/2024	Dimanche 24/03/2024 - CINEMA (15:00)
Lundi 25/03/2024 - AIR DE VIE EQUILIBRE (15:00 - 16:30)	Mardi 26/03/2024	Mercredi 27/03/2024 - SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30)	Jeudi 28/03/2024 - ALMANI CHANT ITALIEN (15:00 - 16:30)	Vendredi 29/03/2024 - SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30)	Samedi 30/03/2024	Dimanche 31/03/2024 - CINEMA (15:00)
Lundi 01/04/2024 - YOGA (15:00 - 16:00)	Mardi 02/04/2024	Mercredi 03/04/2024 - ZOOTHERAPIE (15:00 - 17:00)	Jeudi 04/04/2024 - ALMANI CHANT ITALIEN (15:00 - 16:30)	Vendredi 05/04/2024 - MUSICIENNE SYLVIE (15:00 - 16:30)	Samedi 06/04/2024	Dimanche 07/04/2024 - CINEMA (15:00)

Ce planning est soumis à modifications et ajouts selon disponibilités des prestataires