

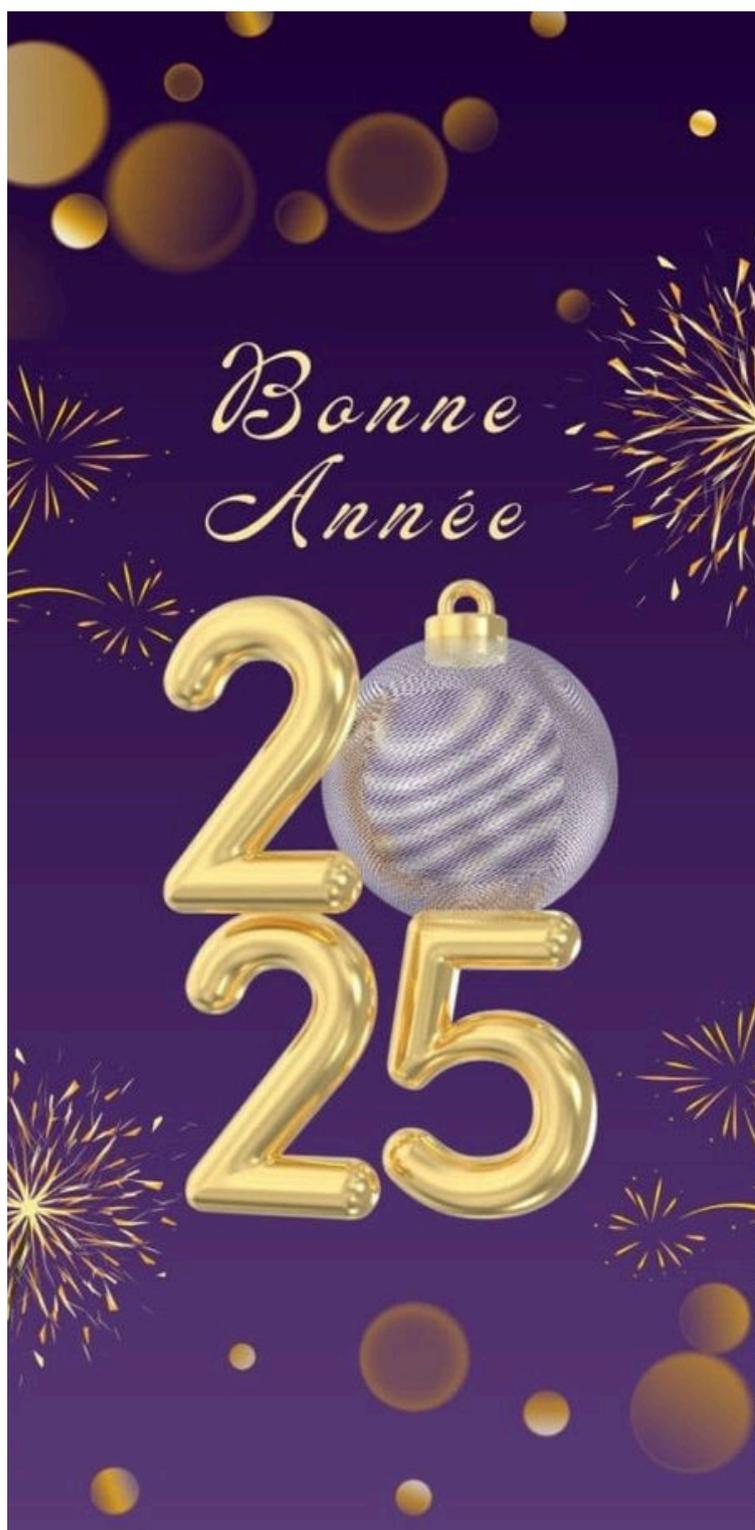
# LA CONSTANCE

Edition N° 30

---

Janvier 2025

---



## DANS CE NUMÉRO

---

Un mot de la directrice

---

La personne qualifiée du  
social et médico social

---

2024 en quelques chiffres

---

Les fêtes de fin d'année à  
La Constance

---

Voyage autour du monde

---

Menus du mois de Janvier

---

Planning des animations du  
mois de janvier

---

---

## UN MOT DE LA DIRECTRICE

Chère famille, cher résident,

De la part de toute l'équipe de la Constance, en cette nouvelle année, nous vous souhaitons tous nos vœux de bonheur, de paix et de santé à vous, ainsi qu'à vos proches.

J'espère que vous avez apprécié les fêtes de fin d'année à la Constance ou bien dans votre famille.

Dans tous les cas, nous avons bien pensé à vous et c'est toujours un plaisir d'organiser ces événements.

Vous découvrirez dans ce numéro les préparatifs, les animations autour de Noël et une salle à manger pleine de joie lors des repas de fête.

Nous avons fini l'année avec 90 résidents ; pour 91 chambres ; presque un 100 % !

Merci aux familles pour votre confiance et aux résidents pour votre gratitude.

Merci aux professionnels de La Constance et aux libéraux pour l'accompagnement et l'encadrement des résidents en cette fin d'année.

Un grand merci plus spécialement pour ceux qui n'ont pas compté leurs heures afin de remplacer les absents. Il a été difficile en cette fin d'année de trouver des remplaçants efficaces et ponctuels.

Place maintenant au mois de janvier, l'heure du bilan de l'année 2024 et des nouveaux projets 2025 !

Nous avons augmenté le prix de journée d'environ 1% au 1/01 en attendant de connaître la véritable augmentation que nous sera accordé le département des Bouches-du-Rhône. pour l'année 2025 Une régulation sera donc à prévoir certainement en mars.

Je vous souhaite un joyeux mois de janvier !

A très bientôt,

Charlotte GUIS



# La personne qualifiée du social et médico social

## Message de l'ARS, du Le Préfet des Bouches-du-Rhône et du département

### Et après ?

La Personne Qualifiée prendra contact avec vous pour convenir des modalités de rencontre. Un premier échange vous permettra de lui expliquer votre situation.

Elle contactera ensuite l'établissement ou le service pour en discuter. Puis, elle vous fera part de son entretien avec l'établissement ou le service et vous apportera une réponse en adéquation à votre demande.



**FRANCE ASSOS SANTÉ PACA**  
31 TER CHEMIN DE BRUNET 13090 AIX-EN-PROVENCE  
TEL. 04 86 91 09 25  
paca@france-assos-sante.org  
www.paca.france-assos-sante.org



**ARS PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR**  
**Service démocratie en santé**  
132 BOULEVARD DE PARIS, 13002 MARSEILLE  
TEL. 04.13.55.83.74 / 04.13.55.84.33  
ars-paca-democratie-sanitaire@ars.sante.fr  
www.paca.ars.sante.fr/

Usagers d'un service  
ou d'un établissement  
social ou médico-social



## La Personne Qualifiée du social ou médico-social

*Une référence pour le respect de vos droits*

Si vous êtes usager d'un établissement ou service social ou médico-social, et rencontrez des difficultés ou avez un simple questionnement, ne restez pas seul, appuyez vous sur une Personne Qualifiée afin de faire valoir vos droits !

La Personne Qualifiée a un rôle d'interface, de soutien et d'information. Son intervention est gratuite et réalisée en toute discrétion.

# La personne qualifiée du social et médico social

## Message de l'ARS, du Le Préfet des Bouches-du-Rhône et du département

### Dans quel cadre peut-on saisir une Personne Qualifiée ?

Vous pouvez faire appel à l'une d'entre elle par exemple si :

- vous ne comprenez pas une décision qui s'impose à vous,
- vous estimez que l'établissement ou le service ne vous a pas suffisamment informé,
- vous n'arrivez pas à dialoguer avec les professionnels qui vous accompagnent,
- vous pensez que vos droits ne sont pas respectés, etc.



La Personne Qualifiée intervient au sein de tous les établissements et services sociaux et médico-sociaux\* concernant :

- Les personnes en situation de handicap (ITEP, FAM, ESAT...)
- Les personnes âgées (EHPAD, Accueil de jour...)
- Les personnes mineures (MECS, Centre maternel...)
- Les personnes en difficultés spécifiques ou sociales (CHRS, CSAPA, LHSS...)

\* définis à l'article L312-1 du code de l'action sociale et des familles

### Qui sont les Personnes Qualifiées ?



Les Personnes Qualifiées sont présentes dans chaque département. Elles sont bénévoles et indépendantes de toute structure et de toute autorité.

Elles ont d'abord candidaté et ont été désignées conjointement par la préfecture, le conseil départemental et l'Agence régionale de santé (ARS).

Les Personnes Qualifiées ont une bonne connaissance du secteur social et médico-social et de l'organisation administrative et judiciaire. Elles disposent également des compétences en matière de droits sociaux.

### Comment faire appel à une Personne Qualifiée ?

Une liste départementale des Personnes Qualifiées est affichée dans votre établissement. Consultez cette liste et choisissez librement l'une d'entre elles.

Retrouvez comment solliciter les Personnes Qualifiées par département sur le site internet de l'Agence Régionale de Santé Provence-Alpes-Côte d'Azur.

[www.paca.ars.sante.fr/les-personnes-qualifiees-dans-le-secteur-medico-social](http://www.paca.ars.sante.fr/les-personnes-qualifiees-dans-le-secteur-medico-social)

## La liste des personnes qualifiées



Le Directeur de l'ARS PACA



Le Préfet  
Des Bouches-du-Rhône



La Présidente du Département des  
Bouches-du-Rhône

Civilité Nom Prénom Personnes Qualifiées	Secteur d'activités	Courriel	Téléphone
Mme SANTANGÉLI Michèle	Secteur des Personnes Âgées	<a href="mailto:michellespirale@yahoo.fr">michellespirale@yahoo.fr</a>	06 15 47 79 54
Mme DUPRÉ Camille	Secteur des Personnes Âgées Secteur des Personnes Handicapées Adultes	<a href="mailto:camilledupre@neuf.fr">camilledupre@neuf.fr</a>	
Mme MARCAGGI- BRESSON Jocelyne	Secteur des Personnes Âgées Secteur des Personnes Handicapées Adultes Secteur de l'accompagnement et de la prise en charge sociale	<a href="mailto:jbresson13@gmail.com">jbresson13@gmail.com</a>	
Docteur CHARLET Francis	Secteur des Personnes Âgées	<a href="mailto:charletfrancis.2015@hotmail.com">charletfrancis.2015@hotmail.com</a>	
M. TANCHE Bruno	Secteur des Personnes en difficultés spécifiques	<a href="mailto:btanche@free.fr">btanche@free.fr</a>	06 07 19 72 98
Mme CABARROCAS Nadine	Secteur des Personnes en difficultés spécifiques Secteur de l'accompagnement et de la prise en charge sociale	<a href="mailto:cabarrocasn@gmail.com">cabarrocasn@gmail.com</a>	

## 2024 en quelques chiffres



La Constance c'est 28 professionnels dans différents domaines pour s'occuper des résidents tout au long de l'année.

La répartition en 2024 : On compte toujours 2/3 de femmes et 1/3 d'hommes



Une moyenne d'âge des résidents en 2024 est en baisse par rapport à l'année précédente (2023 : 83 ans).

## 2024 en quelques chiffres

Nombre de repas servis en comptant petits déjeuners, déjeuners et diners.



Le nombre entrées des résidents à La Constance en 2024



Le nombre de sortie des résidents en 2024



# LES FETES DE FIN D'ANNEE A LA CONSTANCE

## LES DECORATIONS DE NOEL



Les arbres du salon décorés par des résidents



# LES FETES DE FIN D'ANNEE A LA CONSTANCE

## LES ANIMATIONS AUTOUR DE NOEL

Le loto spécial Noël a fait salle comble



---

# LES FETES DE FIN D'ANNEE A LA CONSTANCE

## LES ANIMATIONS AUTOUR DE NOEL

Atelier sablés de Noël animé par Meriem



---

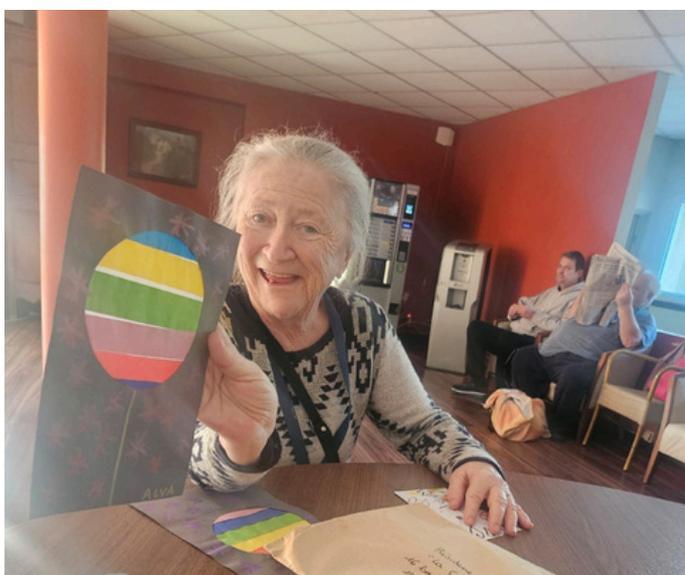
# LES FETES DE FIN D'ANNEE A LA CONSTANCE

## LES ANIMATIONS AUTOUR DE NOEL

Echange Intergénérationnel

Pendant les fêtes de noel, les résidents de La Constance ont reçu de très beaux dessins de l'école maternelle de Font Vert qui se situe dans le 14ème arrondissement de Marseille.

Cet échange intergénérationnel permet de créer un lien social, de rapprocher les générations et d'apprendre les uns des autres... mais aussi d'apporter beaucoup de joie et de bonheur en témoigne ces photos.



Les résidents leur ont répondu en leur écrivant des lettres individuellement ou collectivement avec l'aide d'Ines, l'aide-soignante.

---

# LES FETES DE FIN D'ANNEE A LA CONSTANCE

Le repas du 24 décembre avec le père Noël et les mères Noël !



## LES FETES DE FIN D'ANNEE A LA CONSTANCE

Bravo et merci aux équipes de cuisine et aux ASH d'avoir créer des moments magiques pour les résidents



# VOYAGE AUTOUR DU MONDE

## RESUME DE NOTRE VOYAGE AUTOUR DU MONDE 2024

Depuis maintenant 2 ans, nous organisons le traditionnel "tour du monde" avec chaque mois un pays mis à l'honneur. Cette année ce n'est pas moins de 11 pays dont les plats emblématiques de leur gastronomie se sont vus préparés par nos équipes. Voici quelques-unes des spécialités préférées par nos résidents !



Le kebab frites de la Turquie; salade tomate oignons sauce blanche.



La gaufre liégeoise de nos amis belges



Le spritz italien



Le "chich taouk" libanais : les brochettes de poulet !



Steak haché sauce foie gras du festival de Cannes.

# Où allons aller en 2025 ?

## Escale N°23 : l'Afrique du sud



Puisque notre bonne vieille terre ne compte pas moins de 193 pays recensé, nous avons encore un peu de marge de manœuvre pour la suite ! Après ce "petit" interlude de Noël, Merci d'attacher vos ceintures ! Nous reprenons notre voyage direction l'Afrique du Sud !









# Planning mensuel des activités



Lundi 06/01/2025	Mardi 07/01/2025	Mercredi 08/01/2025	Jeudi 09/01/2025	Vendredi 10/01/2025	Samedi 11/01/2025	Dimanche 12/01/2025
- YOGA (15:00 - 16:00)	- ALMANI CHANT ITALIEN (15:00 - 16:30)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30)	- ART THERAPIE (14:30 - 16:30)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30)	- COUPLET MARSEILLAIS (16:00 - 17:00)	- CINEMA (15:00)
Lundi 13/01/2025	Mardi 14/01/2025	Mercredi 15/01/2025	Jeudi 16/01/2025	Vendredi 17/01/2025	Samedi 18/01/2025	Dimanche 19/01/2025
- AIR DE VIE EQUILIBRE MARCHÉ NORDIQUE (15:00 - 16:30)	- MUSIQUES CORSE (15:00 - 16:30)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - MELI MELODIE (15:00 - 17:00)	- MAGIC ANIMATION (15:00 - 17:00)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - UN JOUR UNE HISTOIRE (15:00 - 16:00)		- CINEMA (15:00)
Lundi 20/01/2025	Mardi 21/01/2025	Mercredi 22/01/2025	Jeudi 23/01/2025	Vendredi 24/01/2025	Samedi 25/01/2025	Dimanche 26/01/2025
- YOGA (15:00 - 16:00)	- MUSICIENNE SYLVIE (14:30 - 16:00)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - MEDIATION ANIMAL (15:00 - 16:00)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - ART THERAPIE (15:00 - 17:00)			- CINEMA (15:00)
Lundi 27/01/2025	Mardi 28/01/2025	Mercredi 29/01/2025	Jeudi 30/01/2025	Vendredi 31/01/2025	Samedi 01/02/2025	Dimanche 02/02/2025
- AIR DE VIE EQUILIBRE MARCHÉ NORDIQUE (15:00 - 16:30)	- ALMANI CHANT ITALIEN (15:00 - 16:30)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30)			- CINEMA (15:00)

Ce planning est soumis à modifications et ajouts selon disponibilités des prestataires